



ГЛОБАЛЕН СТАНДАРТ за поверителност на личните данни

КЛЮЧОВИ ПРИНЦИПИ

- Ние уважаваме и защитаваме поверителността чрез събиране, използване, съхранение, споделяне и/или разкриване на лични данни добросъвестно, прозрачно и по сигурен начин.
- Уважаваме правата на субектите на лични данни и отговаряме на въпроси и запитвания на лицата относно техните лични данни.
- Същите изисквания, описани в този Стандарт, прилагаме и при работата си с трети страни.

ЗАЩО Е ВАЖНО

В AstraZeneca ценим поверените ни лични данни и спазваме правилото за събиране, използване, съхраняване и разкриване на личните данни по добросъвестен, прозрачен и сигурен начин, отговарящ на изискванията на Дружеството и законодателните изисквания за обработване на лични данни.

КАКВО Е НЕОБХОДИМО ДА ЗНАЕТЕ

Този Стандарт въвежда изискванията на Дружеството за обработване на лични данни и съответства, а в някои случаи надвишава, заложените изисквания на приложимото право относно защитата на данните. Местните закони и регулации, приложими към дейностите, описани в този Стандарт, могат в определени случаи да са по-рестриктивни от този Стандарт. В тези случаи ще бъде прилагано най-рестриктивното правило.

Лични данни са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (включително, но не само нашите служители, пациенти, акционери, лица, с които имаме договорни отношения, служителите на доставчиците ни, посетители на сградите ни и потребители на уебсайта ни). В някои юрисдикции концепцията за лични данни се тълкува широко и включва информация, чрез която идентификацията на физическо лице не е толкова очевидна (например IP адреси и уникални идентификатори на устройства).

Изискванията в този Стандарт се отнасят за:

- Всички служители и временен персонал на Дружеството, които имат достъп до лични данни като част от професионалните си задължения,
- Мениджъри, които са отговорни за осигуряването на подходящи контроли за опазване на поверителността в рамките на тяхната бизнес функция и
- Програмни/проектни спонсори, които са отговорни за оценяване и инкорпориране на подходящи изисквания в ранен етап за опазване на поверителността в процеси, системи и услуги, когато е необходимо.

Очаква се трети лица, които предоставят услуги за или от името на Дружеството да приемат стандарти на поведение, съответстващи на принципите, заложили в този Стандарт.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

За да гарантираме, че AstraZeneca спазва изискванията, описани по-долу, ще взимаме под внимание рисковете, свързани с поверителността, преди да събираме, използваме, съхраняваме или разкриваме лични данни, например в нова система или като част от проект.

Всеки нов проект или инициатива, включително нови системи, инфраструктура, сайтове и мобилни приложения, които ще събират и/или съхраняват лични данни, ще подлежат на оценка на рисковете, свързани с поверителността на проекта или инициативата, като това ще се случва преди имплементирането им.

Събиране на данни, прозрачност и съгласие: Ще събираме лични данни единствено чрез добросъвестни, законни и прозрачни средства и открито ще информираме физическите лица за начина, по който използваме личните данни, с кого ги споделяме и къде могат да бъдат предоставени.

Където се изисква от закона, ние трябва да се уверим, че на отделните лица е предоставена информацията относно обработването на техните лични данни. Тази информация трябва да има съдържание, съобразно с изискванията на местното законодателство, но във всеки случай трябва да съдържа поне:

- Данни относно съответното дружество на AstraZeneca, което събира информацията;
- За каква/и цел/и ще се използват личните данни;
- Дали информацията ще бъде споделена или разкрита на трети лица или други свързани с AstraZeneca лица;
- Дали информацията ще бъде предавана извън страната на произход; и
- Където законът изисква, как отделните физически лица могат да упражнят правото си на достъп, коригиране или изтриване на личните данни. При определени обстоятелства за индивидите могат да съществуват и други права, като например право да възразят срещу по-нататъшно обработване на личните данни и право на преносимост на данните.

Когато законът изисква, AstraZeneca ще получи съгласието на физическите лица, за да събира, използва, съхранява и разкрива техните лични данни. В много държави се изисква съгласие преди събиране и/или използване на чувствителни лични данни. Чувствителните лични данни могат да включват следната информация относно физическо лице:

- Раса или етнически произход;
- Политически възгледи;
- Религиозни или други подобни вярвания;
- Членство в синдикална организация;
- Физическо или психическо здраве или състояние;
- Сексуален живот;
- Извършване (или предполагаемото извършване) на нарушение, както и свързани с това производства
- Генетична информация; или
- Биометрични данни.

Има допълнителни категории лични данни, които в общия случай също се считат за чувствителни, включително финансова информация, като банкова сметка или детайли на кредитна карта, както и официална идентификационна информация, като данни от паспорт или номер за социално осигуряване.

Когато имаме желание да използваме лични данни за цели, за които не сме уведомили физическите лица, може да се наложи да уведомим лицата за новите цели и, в определени случаи, да получим тяхното съгласие.

В някои държави, когато това се изисква съгласно приложимото право, ще уведомяваме или ще получаваме предварително одобрение от местния регулатор за защита на личните данни преди събирането и използването на лични данни.

Свеждане на данните до минимум: Ще събираме и използваме минималното количество лични данни, необходими да поддържаме търговската си дейност, и няма да разкриваме личните данни на лица (включително наши служители), които не са оторизирани или за които няма бизнес нужда да знаят информацията.

Законосъобразност: Ще използваме лични данни само тогава, когато имаме легитимна търговска нужда или правно задължение. AstraZeneca ще обработва лични данни само по начина, описан в съответната информация относно поверителността и съобразно със съгласието, получено от физическото лице.

Точност: Ще поддържаме личните данни точни и актуални. Личните данни трябва да бъдат поддържани в точен и актуален вид при обработването им (например при предаването им, съхранението или извличането им), за да бъдат изпълнени целите, за които са събрани.

Сигурност: Ще защитаваме личните данни, събрани, използвани, съхранявани и разкрити от нас с цел поддържане на търговската ни дейност, като следваме съответните технически и организационни политики, стандарти и процеси. Трябва да бъдат създадени механизми за защита на личните данни от заплахи като:

- Загуба или кражба;
- Неоторизиран достъп, употреба или разкриване;
- Неправомерно копиране, промяна или подправяне;
- Неправомерно съхранение или унищожаване; и
- Загуба на целостта, наличността или достъпа до лични данни.

Служителите трябва да предприемат необходимите стъпки, за да предотвратят злоупотребата или загубата на лични данни, неоторизиран достъп, както и да докладват на прекия си ръководител или местния представител по защита на личните данни всеки случай на реална или подозирана злоупотреба, загуба или неоторизиран достъп.

Права и искания на субектите на данни: Ще отговаряме на въпроси и искания, отправени от физически лица относно техните лични данни, и, когато законът изисква това, ще предоставяме на физическите лица възможността получат достъп до личните си данни, да коригират и да изтриват своите лични данни. Ще предоставим на физическите лица правото да възразят срещу последващо обработване на личните им данни, както и да изискат преносимост на данните, когато съответното приложимо право го позволява.

Където е законово разрешено, AstraZeneca може:

- Да налага такса на субектите за достъп до лични им данни;
- Да отхвърля искания (например, когато физическо лице отправя едно и също искане на няколко пъти в кратък времеви интервал);
- Да прилага всякакви относими законови изключения съгласно приложимото право, позволяващи задържането на лични данни.

Ако AstraZeneca не е съгласна, че информацията е неточна или че следва да бъде изтрита, ние ще отбележим, че по мнението на субекта информацията е неточна или че е направено искане за изтриване. В подобни ситуации физическото лице може да има правото да възрази срещу последващо обработване.

Съхранение: Ще съхраняваме единствено личните данни, които са ни необходими за поддържането на определена търговска дейност или за изпълнение на правно или регулаторно изискване. Личните данни трябва да бъдат:

- Съхранявани само до тогава, до когато е необходимо за поддържането на търговска дейност или спазването на съответните законови или регулаторни изисквания;
- Съхранявани в съответствие с глобалните правила на Дружеството за съхранение и унищожаване (Company Global Retention and Disposal (GRAD)); и
- Премахнати или унищожени по сигурен начин в края на определения срок за съхранение.

Международни трансфери: Ще се уверим, че всеки трансфер на лични данни извън групата на AstraZeneca отговаря на изискванията на приложимото право. Където законът изисква, ще получим съгласието на физическите лица за трансфера на личните им данни извън страната на пребиваването им, а в определени случаи ще информираме или ще получим одобрението на съответния регулатор за защита на данните преди да извършим трансфера.

Трети лица: Трябва да гарантираме, че достъпът до и трансферите на лични данни към трети лица се извършват на законово основание и при прилагане на подходящи защити на поверителността, включително договорни уговорки.

Трябва да гарантираме, че всички трети лица или доставчици, имащи достъп до личните данни на AstraZeneca:

- Преминават процес на щателна проверка, който оценява риска им за нарушение на поверителността; и
- Сключват писмен договор със съответното дружество на AstraZeneca, който да съдържа подходящи клаузи за поверителност.

Маркетингови и промоционални дейности: Ще се придържаме към всички закони, изискващи съгласието на потребителите при изпращане на маркетингови материали и извършване на промоционални дейности.

В някои пазари AstraZeneca изпраща маркетингови съобщения директно до пациентите/населението чрез и-мейл, директен мейл, телефон или СМС. В повечето пазари изпращаме също промоционални материали на медицински специалисти чрез някои или всички от тези комуникационни канали. Където законът изисква, се задължаваме да се уверим, че всички тези съобщения се изпращат само след получено предварително съгласие на физическите лица (или еквивалентен избор за включване/изключване – opt in/opt out). Механизъм за отказ от рекламни съобщения (opt-out) ще бъде включен или ще бъде лесно достъпен за физическите лица при всяка комуникация с тях (например, посредством опция за отписване при получаване на и-мейли). Когато физическо лице се отпише от получаването на рекламни материали, ние своевременно трябва да уважим искането му и да поддържаме списък с лица, които не желаят да получават рекламни съобщения от AstraZeneca.

AstraZeneca има назначено длъжностно лице по защита на данните, което е отговорно за съблюдаване на спазването от страна на AstraZeneca на правото на ЕС за защита на личните данни. Връзка с длъжностното лице по защита на данните може да се установи на имейл Privacy@astrazeneca.com при всякакви въпроси или притеснения, свързани с обработването на лични данни от AstraZeneca.